



Ευρωπαϊκή
Επιτροπή

Πρόσβαση σε προγραμματισμένη περίθαλψη στο εξωτερικό Κατάλογος ελέγχου

ΙΟΥΝΙΟΣ 2024

Ως κάτοικος της ΕΕ, της Ισλανδίας, του Λιχτενστάιν ή της Νορβηγίας (ΕΕ/ΕΟΧ) με κάλυψη υγειονομικής περίθαλψης, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης σε ιατρική περίθαλψη σε οποιαδήποτε άλλη χώρα της ΕΕ/ΕΟΧ. Η χώρα ασφάλισής σας θα καλύψει ένα μέρος ή το σύνολο των ιατρικών εξόδων σας.

Αυτός ο εύχρηστος κατάλογος ελέγχου θα σας βοηθήσει να αποφασίσετε και να προετοιμαστείτε για το ταξίδι σας.

Απευθυνθείτε στο εθνικό σημείο επαφής της χώρας σας, προκειμένου να ενημερωθείτε για τα δικαιώματά σας ως ασθενείς και να μάθετε ό,τι χρειάζεται σχετικά με τα απαιτούμενα έγγραφα και τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν.



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις [Συχνές ερωτήσεις](#) για τους εξερχόμενους ασθενείς. Μπορείτε να βρείτε [εδώ](#) πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες συντονισμού των συστημάτων κοινωνικής ασφάλισης, ειδικά όσον αφορά το Ηνωμένο Βασίλειο.

ΠΡΙΝ ΑΠΟΦΑΣΙΣΕΤΕ ΝΑ ΛΑΒΕΤΕ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ...



1. Απευθυνθείτε στα εθνικά σημεία επαφής της χώρας σας, τα οποία θα σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τους κανόνες της ΕΕ που διέπουν την πρόσβαση σε περίθαλψη στο εξωτερικό και να επιλέξετε την καταλληλότερη θεραπεία για την περίπτωσή σας.

- ▶ Οι κανονισμοί περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) αριθ. [883/2004](#) και [987/2009](#) διέπουν την πρόσβαση σε δημόσιους ή συμβεβλημένους ιδιωτικούς παρόχους υγειονομικής περίθαλψης τόσο για προγραμματισμένη όσο και για έκτακτη περίθαλψη στο εξωτερικό. Βάσει αυτών των Κανονισμών, μπορείτε να λάβετε περίθαλψη σε χώρα του εξωτερικού επί ίσους όρους με τους/τις ασφαλισμένες/ους αυτής της χώρας (δωρεάν, σε ορισμένες χώρες). Αν οι τελευταίοι πρέπει να πληρώσουν για την περίθαλψη, θα ζητηθεί και από εσάς να καταβάλετε το αντίστοιχο ποσό, και στη συνέχεια να λάβετε επιστροφή των εξόδων σας σύμφωνα με τους κανόνες και τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν στη χώρα παροχής της περίθαλψης. Για την πρόσβαση σε προγραμματισμένη περίθαλψη, απαιτείται προέγκριση (έντυπο S2) από τον εθνικό ασφαλιστικό φορέα της χώρας ασφάλισής σας. Η πρόσβαση σε έκτακτη, αναγκαία περίθαλψη είναι δυνατή με τη χρήση της [Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθένειας \(ΕΚΑΑ\)](#).
- ▶ Η [Οδηγία 2011/24/ΕΕ](#) διευρύνει τις επιλογές περίθαλψης στο εξωτερικό καθιστώντας δυνατή την πρόσβαση σε οποιονδήποτε ιδιωτικό ή δημόσιο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης. Ωστόσο, συνήθως θα πρέπει να προκαταβάλετε το σύνολο των εξόδων, και στη συνέχεια να καταθέσετε αίτηση επιστροφής των εξόδων, με βάση την κλίμακα αποζημιώσεων και τις διαδικασίες επιστροφής εξόδων της χώρας ασφάλισής σας, εφόσον δικαιούστε τις σχετικές υπηρεσίες υγείας στη χώρα σας. Αποφύγετε τα απρόβλεπτα έξοδα — ρωτήστε το εθνικό σημείο επαφής της χώρας σας σχετικά με τις διαδικασίες επιστροφής εξόδων.



2. Κατανοήστε τη θεραπεία.

- ▶ Λεπτομέρειες ιατρικής διαχείρισης/διαδικασίας
- ▶ Αναμενόμενα αποτελέσματα
- ▶ Ενδεχόμενοι κίνδυνοι
- ▶ Εναλλακτικές θεραπευτικές επιλογές, αν υπάρχουν



3. Κατανοήστε τις απαιτήσεις που σχετίζονται με την παραπομπή, τα κόστη και την επιστροφή εξόδων.

Θα πρέπει να συνοπολογίσετε τα προβλεπόμενα έξοδα, όπως αυτά που σχετίζονται με τη μετάφραση, τη συνέχιση της θεραπείας, τη μετακίνηση και τη διαμονή, τον επαναπατρισμό ή τη μεταφορά, τη θεραπεία σε ιδιωτικό νοσοκομείο.



4. Επιβεβαιώστε τις βασικές πληροφορίες του παρόχου υγειονομικής περίθαλψης στο εξωτερικό.

- ▶ Διαθέτει έγκυρη άδεια άσκησης του ιατρικού επαγγέλματος;
- ▶ Είναι εξουσιοδοτημένος να παρέχει υπηρεσίες οι οποίες καλύπτονται από το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης;
- ▶ Ποια πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας τηρεί;



5. Μη διστάζετε να ρωτάτε για όσες απορίες έχετε!

Ασκήστε **το δικαίωμά σας στη συναίνεση κατόπιν ενημέρωσης**: Συγκεντρώστε όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε, ώστε να λάβετε την καλύτερη δυνατή απόφαση για εσάς ή για το αγαπημένο σας πρόσωπο.



ΠΡΙΝ ΜΕΤΑΒΕΙΤΕ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ...



1. Ελέγξτε τις απαιτήσεις προέγκρισης.

- ▶ Απαιτείται προέγκριση (πάντοτε δυνάμει των Κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης, ενίοτε και βάσει της Οδηγίας);
- ▶ Ποια είναι η διαδικασία για την υποβολή αίτησης έγκρισης;
- ▶ Ποιος είναι ο εκτιμώμενος χρόνος απάντησης;



2. Κατανοήστε τις διαδικασίες επιστροφής εξόδων.

Μάθετε πού υποβάλλονται οι αιτήσεις, ποια δικαιολογητικά απαιτούνται, ποια είναι η προθεσμία για να υποβάλετε την αίτηση επιστροφής εξόδων.



3. Κατανοήστε τα δικαιώματά σας όσον αφορά την προσφυγή ή την υποβολή καταγγελίας.

- ▶ Προσφύγετε κατά των αποφάσεων προέγκρισης και επιστροφής εξόδων.
- ▶ Υποβάλετε καταγγελία στο κράτος περίθαλψης και ζητήστε επανόρθωση αν υποστείτε βλάβη ως συνέπεια της περίθαλψης, που λάβατε στο εξωτερικό



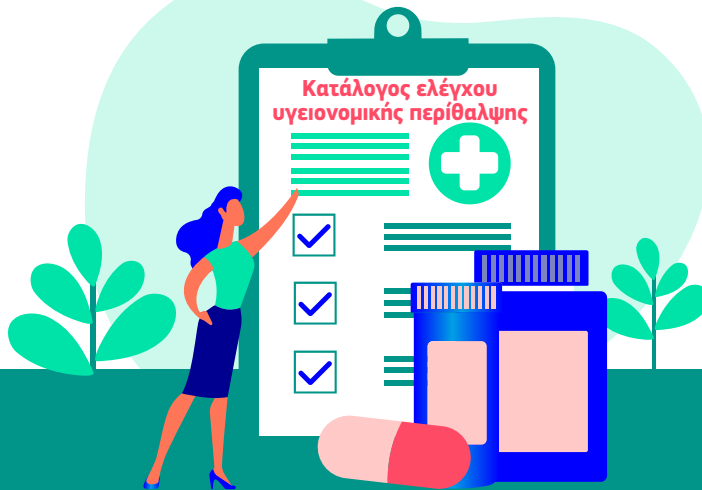
4. Προσκομίστε τον ιατρικό φάκελο στον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης στο εξωτερικό.

Ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης στο εξωτερικό πρέπει να γνωρίζει το ιατρικό ιστορικό σας πριν σας χορηγήσει οποιαδήποτε περίθαλψη. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από τον γιατρό/πάροχο υγειονομικής περίθαλψης στη χώρα ασφάλισής σας να σας προσκομίσει τον ιατρικό φάκελό σας.



5. Φροντίστε να εξασφαλίσετε υπηρεσίες διερμηνείας και μετάφρασης των δικαιολογητικών.

Συνήθως, βαρύνεστε εσείς με την κάλυψη αυτών των εξόδων. Ελέγξτε αν πρέπει να μεταφράσετε τον ιατρικό φάκελο για τον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης που θα σας χορηγήσει την περίθαλψη.



ΠΡΙΝ ΕΠΙΣΤΡΕΨΕΤΕ ΣΤΗ ΧΩΡΑ ΣΑΣ...



1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε πρόσβαση σε όλα τα σχετικά έγγραφα τεκμηρίωσης.

- ▶ **Περίθαλψη:** διάγνωση, λεπτομέρειες περίθαλψης όπως χορηγούμενα φάρμακα/αναισθησία, αποτελέσματα εξετάσεων και ιατρικές γνωματεύσεις, συνταγές, συνέχιση θεραπείας κ.α.
- ▶ **Επιστροφή εξόδων:** αποδείξεις/τιμολόγια και όλα τα άλλα παραστατικά όπου καταγράφονται αναλυτικά τα έξοδα, μαζί με τα έγγραφα τεκμηρίωσης που αφορούν στην περίθαλψη όταν έχετε πληρώσει και πρόκειται να αιτηθείτε επιστροφή δαπανών.



2. Οργανώστε τη συνέχιση της περίθαλψης.

- ▶ Διαβιβάστε τον ιατρικό φάκελό σας στον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης στη χώρα σας.
- ▶ Μεριμνήστε ώστε να μεταφραστούν τα έγγραφα, εάν είναι αναγκαίο.
- ▶ Βεβαιωθείτε ότι η συνταγή σας περιλαμβάνει τις ελάχιστες απαιτούμενες πληροφορίες σύμφωνα με ό,τι ισχύει για τις διασυνοριακές συνταγές.

Για πληροφορίες στην Ελλάδα, επικοινωνείτε με το Εθνικό Σημείο Επαφής

Τηλέφωνο: 210 8110935-6

Email: npc_gr@eopyg.gov.gr

Website: <https://eu-healthcare.eopyg.gov.gr>

Για πληροφορίες στην Κύπρο, επικοινωνείτε με το Εθνικό Σημείο Επαφής

Τηλέφωνο: 00357 22605622 / 00357 22605723

Email: ncpcrossborderhealthcare@moh.gov.cy

Website: <https://www.moh.gov.cy/moh/cbh/cbh.nsf/>

ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ



[Your Europe:](#)
[Υγεία](#)



[Ευρωπαϊκή](#)
[κάρτα ασφάλισης](#)
[ασθένειας](#)



[Εγχειρίδιο για](#)
[ασθενείς σχετικά](#)
[με την πρόσβαση](#)
[σε υγειονομική](#)
[περίθαλψη σε](#)
[οποιαδήποτε χώρα](#)
[της ΕΕ/ΕΟΧ](#)



[Εθνικά](#)
[σημεία επαφής](#)



ΑΠΟΦΥΓΕΤΕ ΑΥΤΑ ΤΑ ΔΕΚΑ
ΣΥΧΝΟΤΕΡΑ ΛΑΘΗ
ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ
ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ
ΣΕ ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ
ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ!

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2023

Η περαιτέρω χρήση του παρόντος εγγράφου επιτρέπεται, υπό τον όρο ότι αναφέρεται η πηγή και επισημαίνονται τυχόν αλλαγές (βάσει της άδειας Creative Commons Attribution 4.0 International). Για οποιαδήποτε χρήση ή αναπαραγωγή στοιχείων που δεν ανήκουν στην ΕΕ, ενδέχεται να απαιτείται άδεια απευθείας από τους κατόχους των σχετικών δικαιωμάτων.

Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (©) όλων των εικόνων ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά. Σχέδιο εγγράφου καταρτισμένο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο πλαίσιο του προγράμματος EU4Health για το 2023 (Ειδική Σύμβαση 2023 P3 01). Η αναπαραγωγή υπόκειται σε περιορισμούς. Το τελικό έγγραφο πρόκειται να καταχωριστεί και να δημοσιευτεί το 2025.