



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Δύο νομικά πλαίσια και η εφαρμογή τους

ΙΟΥΝΙΟΣ 2024



Ως κάτοικος της ΕΕ, της Ισλανδίας, του Λιχτενστάιν ή της Νορβηγίας (ΕΕ/ΕΟΧ) με κάλυψη υγειονομικής περίθαλψης, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης σε ιατρική περίθαλψη σε οποιαδήποτε άλλη χώρα της ΕΕ/ΕΟΧ. Η χώρα ασφάλισής σας θα καλύψει ένα μέρος ή το σύνολο των ιατρικών εξόδων σας.

Απευθυνθείτε στο εθνικό σημείο επαφής της χώρας σας, προκειμένου να ενημερωθείτε για τα δικαιώματά σας ως ασθενείς και να μάθετε ό,τι χρειάζεται σχετικά με τα απαιτούμενα έγγραφα και τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούνται.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις **Συχνές ερωτήσεις** για τους εξερχόμενους ασθενείς. Μπορείτε να βρείτε **εδώ** πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες συντονισμού των συστημάτων κοινωνικής ασφάλισης, ειδικά όσον αφορά το Ηνωμένο Βασίλειο.



ΕΘΝΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΑΦΗΣ

- ▶ Απαντούν σε όλα τα ερωτήματά σας σχετικά με τη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη.
- ▶ Όλα τα κράτη μέλη διαθέτουν τουλάχιστον ένα εθνικό σημείο επαφής για τη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη.
- ▶ Το εθνικό σημείο επαφής της χώρας σας μπορεί να σας παράσχει πληροφορίες για τα δικαιώματα, τις απαιτήσεις και τις διαδικασίες που σχετίζονται με την προγραμματισμένη και την έκτακτη θεραπεία στο εξωτερικό, καθώς και πληροφορίες για την επιστροφή εξόδων και τις προσφυγές.



Οι κανονισμοί περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) αριθ. [883/2004](#) και [987/2009](#) διέπουν την **πρόσβαση σε δημόσιους ή συμβεβλημένους ιδιωτικούς παρόχους υγειονομικής περίθαλψης τόσο για προγραμματισμένη όσο και για έκτακτη περίθαλψη στο εξωτερικό**. Βάσει αυτών των κανονισμών, μπορείτε να λάβετε περίθαλψη σε χώρα του εξωτερικού επί ίσοις όροις με τους/τις ασθενείς με κοινωνική ασφάλιση υγείας αυτής της χώρας (δωρεάν, σε ορισμένες χώρες). Αν οι τελευταίοι πρέπει να πληρώσουν για την περίθαλψη, μπορεί να ζητηθεί και από εσάς να καταβάλετε το αντίστοιχο ποσό, και στη συνέχεια να λάβετε επιστροφή των εξόδων σας σύμφωνα με τους κανόνες και τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν στη χώρα περίθαλψης. Για τις περιπτώσεις προγραμματισμένης περίθαλψης, απαιτείται προέγκριση (έντυπο S2) από τον εθνικό ασφαλιστικό φορέα της χώρας σας. Η πρόσβαση σε έκτακτη, αναγκαία περίθαλψη σε περίπτωση ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας είναι δυνατή με τη χρήση της **Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθένειας (ΕΚΑΑ)**.






Η **Οδηγία 2011/24/ΕΕ** διευρύνει τις επιλογές **προγραμματισμένης και έκτακτης περίθαλψης στο εξωτερικό**, καθιστώντας δυνατή την πρόσβαση σε **οποιοδήποτε ιδιωτικό ή δημόσιο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης**. Ωστόσο, συνήθως, θα πρέπει να προκαταβάλετε το σύνολο των εξόδων, και στη συνέχεια να καταθέσετε αίτηση **επιστροφής των εξόδων**, με βάση την κλίμακα αποζημιώσεων και τις διαδικασίες επιστροφής εξόδων της χώρας ασφάλισής σας, εφόσον δικαιούστε τις σχετικές υπηρεσίες υγείας στη χώρα σας. Αποφύγετε μη αναμενόμενες δαπάνες — ρωτήστε το εθνικό σημείο επαφής της χώρας σας σχετικά με τις τιμές αποζημίωσης, που ισχύουν.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Προγραμματισμένη υγειονομική περίθαλψη στην ΕΕ/ΕΟΧ, όταν:

- ▶ το ταξίδι έχει σκοπό τη λήψη ιατρικής περίθαλψης ή/και επίσκεψης και,
- ▶ η θεραπεία δεν είναι δυνατόν να παρασχεθεί στην χώρα κατοικίας εντός χρονικού διαστήματος ιατρικά αιτιολογημένου.

Υπάρχουν **δύο** τρόποι πρόσβασης σε προγραμματισμένη υγειονομική περίθαλψη στο εξωτερικό.

	Με τη χρήση του εντύπου S2	Χωρίς τη χρήση του εντύπου S2
 Ισχύουσα νομοθεσία	Κανονισμοί (ΕΚ) αριθ. 883/2004 και 987/2009 για τον συντονισμό των συστημάτων κοινωνικής ασφάλισης.	Οδηγία 2011/24/ΕΕ περί εφαρμογής των δικαιωμάτων των ασθενών στο πλαίσιο της διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης.
 Κάλυψη	Δημόσιοι ή συμβεβλημένοι ιδιωτικοί πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης στην ΕΕ/ΕΟΧ και Ελβετία. Ισχύουν διαφορετικοί κανόνες για το <u>Ηνωμένο Βασίλειο</u> .	Οποιοσδήποτε δημόσιος ή ιδιωτικός πάροχος υγειονομικής περίθαλψης στην ΕΕ/ΕΟΧ (εξαιρείται η Ελβετία).
 Πληρωμή	Συνήθως τα έξοδα καλύπτονται απευθείας από τους εθνικούς παρόχους ασφάλισης υγείας.	Ο/η ασθενής προκαταβάλλει το σύνολο των εξόδων, σύμφωνα με τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν στη χώρα περίθαλψης.
 Επιστροφή εξόδων	Πλήρης κάλυψη εξόδων σύμφωνα με τους κανόνες και τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν στη χώρα θεραπείας.	Η επιστροφή εξόδων είναι δυνατή μόνο εάν η θεραπεία καλύπτεται στη χώρα ασφάλισης. Οι ασθενείς μπορούν να υποβάλουν αίτηση (πλήρους ή μερικής) επιστροφής εξόδων σύμφωνα με τις τιμές αποζημίωσης της χώρας ασφάλισης (τιμοκατάλογοι, διαδικασίες κ.λπ.) όταν επιστρέψουν στη χώρα τους.
 Προέγκριση	Απαιτείται πριν από τη θεραπεία.	Ενδέχεται να απαιτείται πριν από τη θεραπεία, ανάλογα με τη χώρα και τη θεραπεία. Να το επιβεβαιώνετε πάντα μέσω του εθνικού σημείου επαφής της χώρας σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την οργάνωση προγραμματισμένης υγειονομικής περίθαλψης στο εξωτερικό, ανατρέξτε στις **Συνχές ερωτήσεις για τους/τις εξερχόμενους/ες ασθενείς**. Για πληροφορίες στην Ελλάδα, επικοινωνείτε με το Εθνικό Σημείο Επαφής, τηλέφωνα: 210 8110935-6 | Email: ncp_gr@eopyy.gov.gr | Website: <https://eu-healthcare.eopyy.gov.gr/>. Για πληροφορίες στην Κύπρο, επικοινωνείτε με το Εθνικό Σημείο Επαφής, τηλέφωνα: 00357 22605622 | 00357 22605723 | Email: ncpcrossborderhealthcare@moh.gov.cy | Website: <https://www.gov.cy/moh/>








ΕΚΤΑΚΤΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Η έκτακτη παροχή υγειονομικής περίθαλψης μπορεί να είναι αναγκαία σε περίπτωση που:

- ▶ προκύψει αιφνίδια ασθένεια ή τραυματισμός που χρήζει άμεσης παροχής ιατρικής περίθαλψης, προκειμένου ο/η ασθενής να μην υποχρεωθεί να επιστρέψει στη χώρα ασφάλισής του/της, ή
- ▶ η ασθενής είναι έγκυος ή ο/η ασθενής πάσχει από χρόνια ασθένεια, χωρίς όμως το ταξίδι να έγινε με σκοπό την αναζήτηση ιατρικής περίθαλψης στο εξωτερικό.

Κατά την παραμονή σε μια οποιαδήποτε χώρα της ΕΕ/ΕΟΧ/Ελβετία για διακοπές, επαγγελματικό ταξίδι ή σπουδές, οι ασθενείς καλύπτονται για την παροχή έκτακτης, αναγκαίας ιατρικής περίθαλψης μέσω **δύο συστημάτων**.

	Με τη χρήση της Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθένειας (ΕΚΑΑ)	Χωρίς τη χρήση της ΕΚΑΑ
 Ισχύουσα νομοθεσία	Κανονισμοί (ΕΚ) αριθ. 883/2004 και 987/2009 για τον συντονισμό των συστημάτων κοινωνικής ασφάλισης.	Οδηγία 2011/24/ΕΕ περί εφαρμογής των δικαιωμάτων των ασθενών στο πλαίσιο της διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης
 Κάλυψη	Δημόσιοι ή συμβεβλημένοι ιδιωτικοί πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης στην ΕΕ/ΕΟΧ/Ελβετία. Ισχύουν διαφορετικοί κανόνες για το <u>Ηνωμένο Βασίλειο</u> .	Οποιοσδήποτε δημόσιος ή ιδιωτικός πάροχος υγειονομικής περίθαλψης στην ΕΕ/ΕΟΧ (εξαιρουμένης της Ελβετίας).
 Πληρωμή	Συνήθως τα έξοδα καλύπτονται απευθείας από τους εθνικούς παρόχους ασφάλισης υγείας. Μπορεί να ζητηθεί καταβολή των εξόδων, αν αυτή είναι η συνήθης πρακτική για τους/τις ασθενείς στη χώρα θεραπείας.	Ο/η ασθενής προκαταβάλλει το σύνολο των εξόδων, σύμφωνα με τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν στη χώρα περίθαλψης.
 Επιστροφή εξόδων	Πλήρης κάλυψη εξόδων σύμφωνα με τους κανόνες και τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν στη χώρα θεραπείας.	Οι ασθενείς μπορούν να υποβάλουν αίτηση επιστροφής εξόδων (πλήρους ή μερικής) σύμφωνα με τις τιμές αποζημίωσης της χώρας ασφάλισης (τιμοκατάλογοι, διαδικασίες κ.λπ.) όταν επιστρέψουν στη χώρα τους. Η επιστροφή εξόδων είναι δυνατή μόνο αν η θεραπεία καλύπτεται στη χώρα ασφάλισης.
 Προέγκριση	Δεν απαιτείται πριν από τη θεραπεία.	Ενδέχεται να απαιτείται πριν από τη θεραπεία, ανάλογα με τη χώρα και τη θεραπεία. Να το επιβεβαιώνετε πάντα μέσω του Εθνικού Σημείου Επαφής της χώρας σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθένειας για έκτακτη και αναγκαία περίθαλψη, ανατρέξτε στις **Συνχές ερωτήσεις για τους/τις εξερχόμενους/ες ασθενείς**. Για πληροφορίες στην Ελλάδα, επικοινωνείτε με το Εθνικό Σημείο Επαφής, τηλέφωνα: 210 8110935-6, email: ncp_gr@eopyy.gov.gr, website: <https://eu-healthcare.eopyy.gov.gr/>. Για πληροφορίες στην Κύπρο, επικοινωνείτε με το Εθνικό Σημείο Επαφής, τηλέφωνα: 00357 22605622 | 00357 22605723 | Email: ncpcrossborderhealthcare@moh.gov.cy | Website: <https://www.gov.cy/moh/>



© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2023

Η περαιτέρω χρήση του παρόντος εγγράφου επιτρέπεται, υπό τον όρο ότι αναφέρεται η πηγή και επισημαίνονται τυχόν αλλαγές (βάσει της άδειας Creative Commons Attribution 4.0 International). Για οποιαδήποτε χρήση ή αναπαραγωγή στοιχείων που δεν ανήκουν στην ΕΕ, ενδέχεται να απαιτείται άδεια απευθείας από τους κατόχους των σχετικών δικαιωμάτων. Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (©) όλων των εικόνων ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά. Σχέδιο εγγράφου καταρτισμένο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο πλαίσιο του προγράμματος EU4Health για το 2023 (Ειδική Σύμβαση 2023 P3 01). Η αναπαραγωγή υπόκειται σε περιορισμούς. Το τελικό έγγραφο πρόκειται να καταχωριστεί και να δημοσιευτεί το 2025.